

## **Bilag 2.1.D - Personas**

Samarbejdsplatformen

Samarbejdsplatformen

**INDHOLDSFORTEGNELSE**

Introduktion.....	3
ELEV I INDSKOLINGEN.....	5
ELEV I UDSKOLINGEN.....	8
DEN AKTIVE.....	11
DEN GENNEMSNITLIGE.....	14
DEN PASSIVE.....	17
DEN TOSPROGEDE.....	20
DEN UNDVIGENDE.....	23
LÆRER I INDSKOLING.....	26
LÆRER I MELLEMLINJE OG SPECIALKLASSE.....	29
LÆRER I UDSKOLING.....	32
PÆDAGOG.....	35

## Samarbejdsplatformen

## INTRODUKTION

I dette dokument præsenteres 11 Personas, som har til formål at give et indblik i, hvilke behov der eksisterer hos slutbrugeren af Samarbejdsplatformen.

En Persona er ikke en virkelig person, men en sammenfatning af fakta og informationer om en gruppe mennesker, som repræsenterer en bestemt målgruppe. Formålet med Personas er at have slutbrugeren for øje, vide hvem der designes til samt, hvad der eksisterer af forskellige behov.

For yderligere at uddybe og præcisere de forskellige personas specifikke behov, er der udformet ni brugerrejser, hvorigennem relevante opgaver blandt slutbrugerne beskrives.

### Målgruppen

Samarbejdsplatformen henvender sig til en bred målgruppe af forskellige aktører med mange forskellige behov. Gennem de 11 personas præsenteres følgende aktører:

#### Elever

- Indskoling (Dreng, 7)
- Udskoling (Pige, 14)

#### Pædagogisk Personale

- Børnehavepædagog (Kvinde, 53)
- Indskolingslærer (Kvinde, 46)
- Lærer i mellemtrin og specialklasse (Mand, 53)
- Udskolingslærer (Mand, 29)

#### Forældre

- En aktiv forælder (Kvinde, 41)
- En tosproget forælder (Mand, 39)
- En undvigende forælder (Kvinde, 27)
- En passiv forælder (Mand, 43)
- En gennemsnitlig forælder (Mand, 36)

Udover de her nævnte personas overvejes det at supplere med en SFO-pædagog og en skoleleder for også at få beskrevet disse grupper behov.

De udvalgte aktører for de forskellige personas er valgt med henblik på at ramme så bred en del af målgruppen som muligt. De er alle skrevet på baggrund af henholdsvis artikler fra Danmarks Evalueringsinstitut, geodemografiske klassifikationer fra Geomatic samt tal og statistikker fra Danmarks Statistik. Under hver persona ses et referat af anvendte kilder.

## Samarbejdsplatformen

I brugerrejserne inddrages der desuden yderligere aktører. Det er vigtigt at alle aktører holdes for øje, hvorfor de detaljerede personas skal suppleres med et overblik over samtlige slutbrugere af Samarbejdsplatformen.

### **Anvendelse**

Personas skaber en karakter, som skal give mulighed for at lære slutbrugeren at kende og skabe empati for vedkommende. Formålet med personas er, at man altid har sin slutbruger for øje og kan gøre brug af de forskellige personas gennem design- og udviklingsprocesser. Kendskabet til slutbrugers behov øges især ved inddragelse af de forskellige personas i de 9 brugerrejser. Det er derfor vigtigt at tænke på personas som en generel beskrivelse af brugeren, mens brugerrejserne fokuserer mere på de mere specifikke behov hos brugeren.

## ELEV I INDSKOLINGEN



Magnus, 7 år  
Aarhus Kommune

### Personbeskrivelse

Magnus er 7 år gammel og er lige startet i 1. klasse på en folkeskole i Aarhus, hvor han bor sammen med sin mor og far samt to storebrødre, som går i 3. og 6. klasse på den samme skole. I løbet af sin tid i børnehave og det meste af sin tid i 0. klasse har Magnus været en meget aktiv dreng, som ikke altid har haft det lige nemt i forhold til at lege godt med de andre børn. Det går dog bedre nu, hvor Magnus er startet i 1. klasse, men han er stadigvæk urolig og kan have svært ved at koncentrere- og fordybe sig i forskellige aktiviteter.

*“Jeg synes faktisk det er sjovt når Ulla [klasselærer] sender nogle billeder til min mor og far, for så kan jeg vise dem alle mulige ting, som jeg har lavet henne i skolen”*

- Det fungerer bedst for Magnus med en nem og hurtig kommunikationsform.
- Magnus er vant til at bruge iPad, og kan selv downloade og hente forskellige ting, som f.eks. apps, billeder eller lignende.
- Magnus vil gerne have nem og hurtig adgang til sit skoleskema.

### Kommunikation

#### *Kommunikation med elever og pædagogisk personale*

- Magnus synes det er sjovt at have mulighed for at kunne kommunikere med sine klassekammerater.
- Hvis Magnus gerne vil sende en besked, får han hjælp af familie eller pædagogisk personale.

## Samarbejdsplatformen

- Kommunikationsformen skal være nem og hurtig.

Da Magnus først lige er begyndt at lære at læse og skrive, er det begrænset, hvilken form for skriftlig kommunikation, han kan føre med sine klassekammerater og det pædagogiske personale. Magnus vil dog gerne have mulighed for at sende beskeder og får derfor hjælp af sine forældre eller brødre, hvis han f.eks. vil sende en besked ud til sin klasse (f.eks. i forbindelse med en børnefødselsdag).

## Videndeling

*Videndeling mellem elever, pædagogisk personale og forældre (f.eks. billeder og video)*

- Magnus synes, det er sjovt at kunne vise sine forældre billeder og videoer fra skolen.

Magnus kan have svært ved at huske, hvad han har lavet i løbet af en hel skoledag, hvor han efterfølgende også har været i SFO. Magnus' lærere deler dog ofte billeder og videoer af børnenes dagligdag med elever og forældre i klassen. Ud fra disse billeder og videoer kan Magnus bedre huske, hvad der er sket og kan derfor også fortælle sine forældre om sin dag. Han bliver altid rigtigt stolt over at kunne vise sine forældre, hvad han har lavet i skolen, hvilket i høj grad er med til at styrke hans motivation og udvikling.

## Information

*Informationer om f.eks. skema, lektier, undervisning og grupper*

- Magnus vil gerne have nem og hurtig adgang til sit skoleskema.
- Hvis der sker ændringer i ugeplanen eller skemaet, informeres han altid direkte fra enten lærere eller forældre.

Som indskolingselev synes Magnus, det er spændende lige pludseligt at have et skoleskema. Magnus er endnu ikke vant til skoleskemaer – det er derfor vigtigt, at han kan tilgå det på en nem og hurtig måde, så han har mulighed for at lære det at kende. Magnus har endnu ikke lært at læse og skrive – det er derfor ikke nødvendigt for ham at få den skriftlige formidling understøttet af fx tydelige ikoner og farver

## Administration

*Overblik over bl.a. fravær, testresultater og skema*

- Magnus vil gerne have et tydeligt visuelt overblik over fx sit skema.

Magnus har ikke samme behov for et overblik over fravær, testresultater og egne refleksioner via Læringsplatformen, som elever på mellemtrinnet og udskoling har. Magnus vil gerne kunne se resultater vist fra Læringsplatformen i form af tydelige grafiske figurer. Fx kan det være smart at kunne se søljen over, hvor mange dage Magnus har husket at række hånden op, før han har svaret på spørgsmål i undervisningen. Magnus har et ugeskema. Det er vigtigt, at skemaet er udformet på en måde, så Magnus kan forstå det, selvom han ikke rigtigt har lært at læse og skrive endnu. Magnus kigger ofte på sit skema sammen med sine forældre, hvor de sammen taler om, hvad han skal lave i løbet af ugen.

## Teknisk brug og kompetence

*Adgang til og brug af tekniske enheder*

- Magnus er vant til at bruge en iPad og kender til mange af dens funktioner.

## Samarbejdsplatformen

- Har hverken computer eller telefon.

Magnus er vant til digitale brugerflader, og han bruger iPaden meget derhjemme, men også nogle gange i skolen. Han synes det er nemt at bruge iPad'en og kender til rigtig mange af dens funktioner. Han bruger ikke rigtig computer endnu og har heller ikke sin egen telefon.

### Kilder:

1. "Fælles brugerportal - Foranalyse i forbindelse med fælles brugerportal for folkeskolen", RMS & ICG, 2014
2. "Undervisning for alle (motivation)", Danmarks Evalueringsinstitut, 2016
3. "Inspiration til arbejde med skolereformen", Danmarks Evalueringsinstitut, 2012
4. "Fælles om en god skolestart", Danmarks Evalueringsinstitut, 2013
5. "Brug af Internet og Sociale medier", Danmarks statistik, 2016: [http://www.dst.dk/da/informationsservice/blog/2016/01/brug\\_af\\_internet\\_og\\_sociale\\_medier](http://www.dst.dk/da/informationsservice/blog/2016/01/brug_af_internet_og_sociale_medier)
6. "Børnehavebørn vil hellere spille på iPad end lege med andre børn", Børnerådet, 2015: <http://www.boer-neraadet.dk/nyheder/nyheder-2015/boernehaveboern-vil-hellere-spille-paa-ipad-end-lege-med-andre-boern>

Samarbejdsplatformen

## ELEV I UDSKOLINGEN



Sophie, 14 år  
Sorø Kommune

### Personbeskrivelse

Sophie er 14 år gammel og går i 8. klasse. Hun bor med begge sine forældre og lillesøster på 12 år i Sorø Kommune. Sophie er rigtig glad for at gå i skole, altid i godt humør og aktiv i timerne. Hun er desuden en rigtig god klassekammerat og hjælper ofte de andre i klassen, hvis der er opgaver, som de har svært ved at løse. Sophie er en flittig og dygtig elev, og det er meget vigtigt for hende, at hendes lærere også viser interesse og engagement. Hun synes det er dejligt, at læreren går meget op i undervisningen og i klassen generelt, fordi det gør, at alle i klassen bliver mere engagerede og har lyst til at deltage.

*“Jeg synes det er helt vildt fedt jeg kan dele alle mulige ting med mine venner i skolen – f.eks. billeder og sådan noget. Og så synes jeg, at det er nice, at vores lærer altid viser interesse for os, fordi vi alle bliver mere motiverede af det”*

- Det skal være muligt for Sophie at kunne kommunikere i og på tværs af hold.
- Sophie kommunikerer løbende med sine lærere.
- Skal kunne videndele både individuelt og i grupper – med elever såvel som lærere.
- Det er vigtigt, at Sophie modtager automatiske beskeder om ændringer af f.eks. skema.
- Har egen smartphone og bærbar



## Samarbejdsplatformen

**Kommunikation***Kommunikation med elever og pædagogisk personale*

- Som udskolingselev vil Sophie gerne kunne kommunikere i og på tværs af grupper og fagspecifikke linjer.
- Det skal være nemt og hurtigt for Sophie at komme i kontakt med andre elever.
- Sophie kommunikerer løbende med sine lærere.

Sophie kommunikerer dagligt med mange af sine klassekammerater – f.eks. om lektier, projekter eller lignende. Sophie og andre udskolingselever deles ofte op i grupper på tværs af de traditionelle klasser. Det er derfor vigtigt for Sophie, at hun kan kommunikere i og på tværs af disse grupper, og at hun let og intuitivt kan skifte mellem grupperne samt slukke for samtaler, som hun ikke vil være en del af eller lignende. Som udskolingselev har Sophie også ofte små samtaler eller snakke med sine lærere, hvilket gør det vigtigt for hende, at hun altid har mulighed for kunne kommunikere med dem, uanset om hun er derhjemme eller i skolen.

**Videndeling***Videndeling mellem elever og lærere (f.eks. projekter, videomateriale mm.)*

- Skal kunne videndele både individuelt og i grupper med elever såvel som lærere.

Sophie og hendes klassekammerater deler ofte forskellige ting med hinanden – f.eks. billeder, videoer, links eller lignende – både internt og på tværs af klasser. Sophie synes, det er fedt, når alle elever deler forskellige ting med hinanden. Hun synes både, det giver god inspiration samtidig med, at fællesskabet styrkes – f.eks. hvis der deles billeder fra en temaugle eller lignende. Det er desuden enormt vigtigt for Sophie, at man kan dele internt i grupper eller fagspecifikke linjer – både med elever og lærere.

**Information***Informationer om f.eks. skema, lektier, undervisning og grupper*

- Nem og hurtig adgang til skema, lektier, kalender mm.
- Automatiske notifikationer om ændringer.
- Har brug for at kunne hente informationer om specifikke fag og linjer.

Det er vigtigt for Sophie, at hun nemt og hurtigt kan tilgå et overblik over f.eks. skema og elevplaner, og at hun nemt kan åbne disse via mobile enheder. Hvis der sker ændringer i skema eller elevplaner, er det desuden vigtigt, at hun modtager automatiske notifikationer om dette. Som udskolingselev skal Sophie vælge mellem forskellige fag og fagspecifikke linjer – hun har derfor brug for at få overblik over og hente information om de forskellige fag samtidig med, at hun også kan tale med sine lærere om det.

**Administration***Overblik over bl.a. fravær, testresultater, skema og karakterer*

- Vil gerne kunne skabe sig et nemt og hurtigt overblik over fx testresultater fra Læringsplatformen.

Det er vigtigt for Sophie, at hun kan skabe sig et overblik over alle sine resultater fra Læringsplatformen. Derudover synes hun også, det er godt at kunne uploade sine opgaver via en indgang, så hun altid kan tilgå dem.

**Teknisk brug og kompetence***Adgang til og brug af tekniske enheder*

## Samarbejdsplatformen

- Ejer smartphone og bærbar.
- Storforbruger af sociale medier
- Har fået tildelt en iPad af skolen, som hun bruger både i undervisningen og derhjemme.

Sophie er storforbruger af sin smartphone og har den altid på sig. Derudover har alle elever på Sophies årgang fået udleveret en iPad af skolen, som de ofte bruger i undervisningen og derhjemme. Hun er meget aktiv på sociale medier som f.eks. Facebook, Snapchat og Instagram. Derudover har hun lige fået sin egen bærbare computer, som er god at have, når hun skal lave større skoleopgaver, men hun bruger den også flittigt til YouTube, Facebook og Netflix.

1. "Fælles brugerportal - Foranalyse i forbindelse med fælles brugerportal for folkeskolen", RMS & ICG, 2014
2. "Linjer og hold i udskolingen", Danmarks Evalueringsinstitut, 2016
3. "Undervisning for alle (motivation)", Danmarks Evalueringsinstitut, 2016
4. "Undervisning for alle (behov)", Danmarks Evalueringsinstitut, 2014
5. "Høje forventninger til alle elever", Danmarks Evalueringsinstitut, 2013
6. "Brug af Internet og Sociale medier", Danmarks statistik, 2016: [http://www.dst.dk/da/informationservice/blog/2016/01/brug\\_af\\_internet\\_og\\_sociale\\_medier](http://www.dst.dk/da/informationservice/blog/2016/01/brug_af_internet_og_sociale_medier)

## DEN AKTIVE



Marianne, 41 år  
Skanderborg Kommune  
Forælder til børn i indskoling og mellemtrin

### Personbeskrivelse

Marianne og hendes mand har 2 børn – Freja på 9 år der går i 2. klasse, og Aksel på 11 år der går i 4. klasse. Familien bor i Skanderborg Kommune, hvor både Marianne og hendes mand arbejder i gode fuldtidsstillinger. De prioriterer begge familien meget højt og bruger sjældent mere end 40 timer på arbejde om ugen, så der også er god tid og energi til børnene. Marianne er meget fællesskabsorienteret og engageret i børnenes hverdag – både i og udenfor skolen. Hun er blandt andet forældrerepræsentant i Frejas klasse.

*"Jeg synes det er fedt, at der er nem adgang til al den information, man behøver. Og så synes jeg, det er super fedt, at jeg har mulighed for at få indblik i de forskellige aktiviteter og begivenheder, der sker i skolen"*

- Marianne er meget struktureret og kan godt lide, at vigtig information er tydeligt formidlet.
- Vil gerne kunne skabe sig et nemt og hurtigt overblik over sine børns faglige udvikling.
- Ser samarbejde og kommunikation mellem forælder og pædagogisk personale som meget vigtigt.

## Samarbejdsplatformen

**Kommunikation***Kommunikation mellem forældre og pædagogisk personale*

- Gør meget for at skabe god kommunikation – både med de andre forældre og med det pædagogiske personale.

Marianne er en aktiv forælder, som yder meget for at skabe god kommunikation – både mellem skole og hjem og i forældergruppen. Ud over kommunikation mellem familie og det pædagogiske personale, f.eks. til skole-hjem-samtaler, er forældremøderne også meget vigtige for Marianne, da alle forældre som regel møder op til disse. Hendes forhold til de andre forældre i børnenes klasser er godt, og hun forsøger altid at få alle forældre med i fælles snakke på trods af, at alle ikke er lige så engagerede som hende. Det er vigtigt for hende, at forældregruppen har det godt med hinanden, men det er i den grad også vigtigt for Marianne, at forældre og pædagogiske medarbejdere har et godt forhold til hinanden, da hun føler dette er med til at styrke den fælles opgave omkring elevernes trivsel og læring.

**Indblik og videndeling***Indblik i barnets hverdag (f.eks. billeder video, opdateringer)*

- Kan godt lide at få indblik i sine børns dagligdag i skolen.

Marianne synes, det pædagogiske personale er gode til at skabe et fantastisk læringsmiljø for hendes børn og kan godt lide at følge med i børnenes dagligdag i skolen. Marianne synes bl.a. det er rigtigt fedt, når det pædagogiske personale deler små videoer eller billeder fra skoledagen eller sender små opdateringer om, hvad børnene har lavet i løbet af ugen.

**Information***Daglige og ugentlige informationer – f.eks. kalenderfunktion (Projektuge, ugeplaner, lektier mm.)*

- Læser altid informationsmateriale og nyhedsbreve som sendes fra skolen
- Marianne skal kunne skabe sig et overblik over skemaer og lektier.
- Påmindelser og nyheder er vigtig information for Marianne.

Marianne er en kvinde, som godt kan lide at have overblik og holde sig opdateret. Hun læser derfor altid informationsmateriale og nyhedsbreve fra skolen. Noget af det vigtigste for hende er at kunne skabe sig et overblik over børnenes ugentlige skemaer og lektier, da det kan have indflydelse på, hvordan familiens ugentlige fritidsaktiviteter skal planlægges – og desuden er børnene dårlige til selv at holde styr på, hvad de har for af lektier. Derfor er lektielæsning stort set altid det første Marianne tjekker op på – enten om morgenen inden børnene bliver kørt i skole eller om eftermiddagen, når børnene hentes fra skolens fritidsordning. Nyheder og opdateringer er også vigtige for Marianne – f.eks. hvis børnene skal huske noget bestemt til en kommende skoledag.

**Administration***Adgang til elevplan og holdplan, skema og lektier*

- Ønsker et overblik over elevplaner og klassens årsplan via Læringsplatformen

## Samarbejdsplatformen

- Ønsker overblik og opdateringer over klasser og hold.
- Vil gerne have skabt forbundethed mellem skole, SFO og klubtilbud.

Ligesom Marianne godt kan lide at have et ugentligt overblik over børnenes hverdag, vil Marianne også gerne kunne følge med i klassens årsplan via Læringsplatformen. Derudover er det vigtigt for Marianne, at hun har et overblik over sine børns klassekammerater, samt hvilke hold børnene er delt ud på, når der ikke er klasseopdelt undervisning. Da Freja og Aksel er tilknyttet skolens SFO og klubtilbud, synes Marianne det er skønt, at det pædagogiske personale samarbejder og informerer hinanden omkring børnenes trivsel og læring i dagligdagen. Det er rart for Marianne at skole, SFO og klub fungerer som en helhed i børnenes dagligdag.

## Teknisk brug og kompetence

### *Adgang til og brug af tekniske enheder*

- Ejer bærbar, smartphone og iPad og bruger dagligt alle enheder.
- Aktiv bruger på Facebook.

Marianne synes, at internettet giver hende mange fordele og brugbare værktøjer i dagligdagen. Hun gør gerne brug af moderne teknologier, der kan lette hverdagen og anvender både tablet og smartphone – f.eks. til at ordne bankaktiviteter, læse nyheder eller måske bestille dagligvarer på. Hun er ofte på farten og ordner derfor mange småting på de mobile enheder. Når Marianne arbejder, bruger hun dog mest sin bærbar, hvor hun kan fordybe sig i mere omfattende opgaver. Hvad angår sociale medier, er Marianne næsten altid til at fange på Facebook, hvor hun er meget aktiv.

### *Kilder:*

1. "Geodemografisk klassifikation", GEOmatic, 2014
2. "Maglegårdsskolen - En Forældreundersøgelse", Danmarks Evalueringsinstitut, 2003
3. "Fælles brugerportal - Foranalyse i forbindelse med fælles brugerportal for folkeskolen", RMS & ICG, 2014
4. "Danskernes brug af Internettet", Danske Medier, 2012

## DEN GENNEMSNITLIGE



Thomas, 36 år  
Albertslund Kommune  
Forælder til børn i vuggestue og børnehave

### Personbeskrivelse

Thomas er 36 år og bor i Albertslund med sin kone og 2 børn – Ida på 2 år der går i vuggestue, og Nikolaj på 4 år der går i børnehave. Thomas er uddannet social- og sundhedshjælper og har senere bygget oven på med en kort videregående uddannelse i sociologi. I dag arbejder Thomas med udsatte børn og unge, hvilket han er meget glad for. Både Thomas og hans kone arbejder mindre end 40 timer om ugen og elsker at lave forskellige aktiviteter og bruge tid sammen med familien. Tiden bruges bl.a. med spil på konsollen, en god film eller tv-hygge. Derudover downloader Thomas og hans kone ofte børnebøger og lege-apps ned på deres iPad – til stor begejstring for børnene.

*"Jeg synes det er rigtig fedt, når jeg får indblik i, hvad mine børn har lavet i løbet af dagen. Det er ikke altid, at jeg lige har tid til at tale med pædagogerne, så de små opdateringer kan være ret fine at få."*

- Thomas har brug for øget kommunikation i børnenes overgang fra én institution til en anden.
- Et indblik i børnenes dagligdag – f.eks. gennem billeder og video, øger Thomas' nysgerrighed og åbenhed for institutionerne.
- Vil gerne mindes om særlige begivenheder og aktiviteter.

### Kommunikation

*Kommunikation mellem forældre og pædagogisk personale*

## Samarbejdsplatformen

- Thomas møder pædagogerne dagligt, men ofte i de travle tidsrum, hvor børnene afleveres eller hentes
- Har kun behov for kommunikation, hvis det er af særlig relevans og vedrører egne børn.
- Har brug for øget kommunikation i sine børns overgangen mellem vuggestue og børnehave

Thomas møder altid det pædagogiske personale, når han afleverer eller henter Ida og Nikolaj i daginstitutionerne. Han når ikke altid at tale med dem, når han bringer og henter. Pædagogerne giver sig dog altid tid, hvis Thomas har noget han ønsker at vende med dem, men det er sjældent han synes, at han har brug for det. Thomas har dog haft øget kommunikation med pædagogerne, da Nikolaj skulle skifte fra vuggestue til børnehave, hvor der var særligt fokus på Nikolajs trivsel og udvikling. Thomas oplever, at der er mange engagerede forældre, som er meget sikre på deres meninger omkring alt, hvor Thomas er mere tilbageholdende og anerkender pædagogernes kompetencer til at tage sig af børnenes trivsel og udvikling.

### Indblik og videndeling

*Indblik i barnets hverdag (f.eks. billeder, video og opdateringer)*

- Thomas synes, det er skønt at få indblik i børnenes dagligdag – f.eks. gennem billeder, video og lignende.
- Indblikket i børnenes daglige aktiviteter øger Thomas' nysgerrighed og forståelse for institutionen.

Thomas synes, det er rart at få indblik i sine børns daglige aktiviteter – f.eks. når pædagogerne deler forskellige billeder og videoer af børnene. Thomas hører selvfølgelig lidt om Nikolajs dagligdag fra Nikolaj selv, men kun brudstykker af det. Men hvis Thomas og Nicolaj sidder og kigger billeder eller videoer igennem sammen, husker Nikolaj pludseligt meget mere og kan bedre fortælle historier fra børnehaven. Thomas oplever, at den bedste kontakt med institutionerne er den kontakt, som skaber gensidig nysgerrighed og forståelse – f.eks. når pædagogerne deler små bidder af børnenes aktiviteter eller sender små opdateringer ud. Desuden giver indblikket i børnenes hverdag også Thomas en fornemmelse for børnenes trivsel, hvilket han synes er rigtig dejligt.

### Information

*Daglige og ugentlige informationer – f.eks. via en kalender (projektuge, ugeplaner, lektier mm.)*

- Vil gerne informeres om egne børns trivsel og udvikling.
- Vil gerne påmindes om særlige begivenheder og aktiviteter.
- Har ikke behov for et hav informationer og stoler på pædagogernes pædagogiske arbejde og faglighed

Der er ofte særlige aktiviteter, begivenheder eller udflugter i både vuggestuen og børnehaven, hvor børnene f.eks. skal huske at have et tøjdyr, gummistøvler eller ekstra tøj med. Thomas vil derfor gerne påmindes, hvis der sker noget særligt de forskellige dage, da disse begivenheder ofte kan gå hans hoved forbi. Men derudover ønsker Thomas ikke at modtage et hav af informationer, da han har stor tillid til pædagogernes pædagogiske tilgang overfor for børnene. Thomas er mest optaget af informationen, hvis det vedrører hans egne børns trivsel og udvikling.

### Administration

*Adgang til handleplan og holdplan*

Thomas bruger ikke oceaner af tid på at sætte sig ind i læreplaner og lignende, men nøjes med at få indblik i børnenes hverdag og aktiviteter gennem den videndeling og information, som han får fra det pædagogiske personale.

### Teknisk brug og kompetence

*Adgang til og brug af tekniske enheder*

## Samarbejdsplatformen

- Har computer, tablet og smartphone.
- Henter forskellige børne-apps, som han bruger sammen med sine børn.
- Ser teknologi som en fordel i hverdagen.

Thomas har både computer, tablet og smartphone og bruger hyppigt alle enheder til at gå på nettet, hvor der kommunikeres med vennerne på de sociale medier og tjekkes op på nyheder. Siden Thomas blev far, er han blevet ret interesseret i forskellige apps, som han kan bruge sammen med sine børn. Han synes det er hyggeligt at kunne sidde og løse små opgaver med Nikolaj eller høre lydbøger med Ida. Teknologiens udvikling skræmmer ikke Thomas – han ser det egentligt bare som en fordel i hverdagen.

### *Kilder:*

1. "Fælles brugerportal - Foranalyse i forbindelse med fælles brugerportal for folkeskolen", RMS & ICG, 2014
2. "Geodemografisk klassifikation", GEOmatic, 2014
3. "Pædagogernes vurdering af børn i daginstitutioner", Danmarks Evalueringsinstitut, 2014
4. "Fælles om en god skolestart", Danmarks Evalueringsinstitut, 2010
5. "Lad forældrene bidrage til kvaliteten", Danmarks Evalueringsinstitut, 2010
6. "Forældresamarbejde", Danmarks Evalueringsinstitut, 2010



## Samarbejdsplatformen

### DEN PASSIVE



Niels, 43 år  
Gentofte Kommune  
Forælder til barn i udskoling

#### Personbeskrivelse

Niels er 43, bor i Gentofte og er far til Laura på 15 år, der går i 8. klasse. Niels blev skilt fra Lauras mor for 7 år siden og har derfor kun Laura hver anden weekend. Der er nok at se til for Niels, som arbejder som topleder i en større virksomhed. Karrieren fylder en del for ham, både i kalenderen og i hjertet. Hans job bringer ham ofte på tværs af landet eller til udlandet, hvilket betyder, at han ofte er på farten. Når Niels endelig har Laura hjemme, planlægger han ofte weekendture, hvor de kan slappe af og have en masse tid sammen.

*"Jeg vil rigtig gerne have den vigtigste information præsenteret nemt og overskueligt. Jeg vil egentligt bare gerne kun se det, der er relevant for mig og min datters skolegang"*

- Vil gerne have nem og hurtig adgang til vigtige informationer, som vedrører hans datter.

#### Kommunikation

##### *Kommunikation mellem forældre og pædagogisk personale*

- Afmålt tid og overskud til kommunikation med forældre og pædagogisk personale.
- Har sjældent mulighed for at deltage i skole-hjem-samtaler.
- På trods af, at Niels er en travl mand, vil han dog gerne holdes opdateret om de vigtigste ting.

## Samarbejdsplatformen

I forbindelse med sit job er Niels ofte ude at rejse og pendler meget, hvilket gør, at han har begrænset tid og overskud til kommunikation med lærere og forældre. Derudover har han sjældent mulighed for at deltage i skole-hjem-samtaler. Den manglende tilstedeværelse gør, at Niels ikke føler nogen form for motivation for at deltage i den kommunikation, han inviteres til af forældregrupper. Fraværet resulterer også i, at Niels ikke har et betydeligt forhold til Lauras lærere. Niels har dog et godt forhold til Lauras mor, som er god til at informere Niels og holde ham opdateret, hvis han er gået glip af relevante opslag eller lignende.

### Indblik og videndeling

*Indblik i barnets hverdag (f.eks. billeder, video og opdateringer)*

- Er kun interesseret i forhold, der vedrører hans egen datter.

Uddannelse har altid været vigtigt for Niels. Det er derfor også vigtigt for ham, at hans datter klarer sig godt i skolen, og at han kan få indblik i hendes undervisningsindhold samt de metoder, som anvendes i undervisningen gennem Læringsplatformen. Niels tror på, at Laura har det godt i skolen og bekymrer sig derfor ikke specielt meget om, hvad klassen foretager sig sammen i løbet af ugen. Det er ikke relevant for Niels at få informationer om hele klassen og skolen generelt, men han vil meget gerne have indblik i relevante sager, som vedrører hans egen datter.

### Information

*Daglige og ugentlige informationer – f.eks. via en kalender (projektuge, ugeplaner, lektier mm.)*

- Følger sjældent op på ugentlige opdateringer

Siden Niels kun har Laura boende hver anden weekend, betyder de ugentlige informationer fra skolen ikke meget for ham. Han vil hellere lave noget hyggeligt med Laura og bruger generelt ikke meget tid på at følge op på skemaer eller lignende.

### Administration

*Adgang til elevplan og holdplan, skema og lektier*

- Ønsker overblik over elev- og årsplaner samt resultater af fx nationale test

På trods af, at Niels ikke har meget tid til rådighed til at følge op på forskellige informationer omkring Lauras skolegang, vil han dog gerne have mulighed for at kunne skabe sig et let og overskueligt overblik over de ting, som er mest væsentlige for ham.

### Teknisk brug og kompetence

*Adgang til og brug af tekniske enheder*

- Ejer bærbar, smartphone og tablet (iPad), og bruger alle enheder flere gange i løbet dagen.
- Aktiv bruger på Facebook og LinkedIn

## Samarbejdsplatformen

Digitalt er Niels rigtig godt med, idet han både anvender og føler sig tryk ved den moderne teknologi. Niels er både ejer af en smartphone, iPad samt en bærbar computer og bruger alle enheder i stort omfang. Niels handler en del på nettet og får en strøm af nyheder og informationer online, hvor han blandt andet er vant til opdateringer i form af statistikker af f.eks. kurs- og renteutvikling. Derudover bruger han også internettet til at holde sig opdateret om nyheder, politik, investeringer, rejser, familie og venner. Han er både aktiv på Facebook og LinkedIn.

### *Kilder:*

1. "Det gode skole-hjem-samarbejde med forældre i udsatte positioner - Erfaringer fra seks skoler med stærk praksis", Danmarks evalueringsinstitut, 2012
2. "Fælles brugerportal - Foranalyse i forbindelse med fælles brugerportal for folkeskolen", RMS & ICG, 2014
3. "Geodemografisk klassifikation", GEOmatic, 2014
4. "Maglegårdsskolen - En Forældreundersøgelse", Danmarks Evalueringsinstitut, 2003
5. "Danskernes brug af Internettet", Danske Medier, 2012

## DEN TOSPROGEDE



Hakan, 39 år  
Region Hovedstaden  
Forælder til børn i mellemtrin og udskoling

### Personbeskrivelse

Hakan stammer oprindeligt fra Irak og flygtede til Danmark i 2002 sammen med sin kone. Sammen har de fire børn i alderen 6, 8, 9 og 11 år. Familien bor i Ishøj, hvor børnene også går i skole. Hakan arbejder desuden som buschauffør for Movia i Region Hovedstaden. Hverken Hakan eller hans kone er særligt gode til det danske sprog. Deres arabiske modersmål er hjemmets og familiens sprog. Hakans børn betyder alt for ham, og det er vigtigt for ham, at de lærer det danske sprog i skolen, så de bliver i stand til at kunne begå sig i samfundet og kan få en god uddannelse.

*"Jeg synes det er svært at forstå det danske sprog, især tekst. Når en lærer sender en besked til mig, er det meget svært for mig at forstå. Det er bedst hvis vi taler sammen på skolen eller i telefonen."*

- Hakan er ikke så ofte i kontakt med det pædagogiske personale og næsten aldrig med andre forældre.
- Han vil gerne have information om sine egne børn og ikke om skolen generelt.
- Hakan foretrækker den mundtlige kommunikationsform, da han sprogligt og teknisk ikke er særligt stærk.

### Kommunikation

*Kommunikation mellem forældre og pædagogisk personale*

## Samarbejdsplatformen

- Hakan opsøger ikke selv kontakt til det pædagogiske personale.
- Har sproglige barrierer svækker hans lyst til at kommunikere.
- Har det bedst med korte og nemme formuleringer.
- Deltager ikke i debatter med andre forældre.

Hakan involverer sig ikke vældig meget i sine børns skolegang. Han skelner skarpt mellem opdragerrollen og underviserrollen og har tillid til, at det pædagogiske personale giver børnene de faglige færdigheder, de skal bruge for at kunne begå sig i det danske skolesystem. Hakan opsøger ikke selv involvering med det pædagogiske personale, og kontakten foregår oftest over et telefonopkald eller til skole-hjem-samtaler.

Hakan har sproglige barrierer, hvilket resulterer i, at han har svært ved at læse danske tekster og dermed kommunikere med det pædagogiske personale samt andre forældregrupper via tekst. Han er ikke vant til den skriftlige og digitale kommunikationsform og foretrækker derfor altid korte og nemme formuleringer.

### Indblik og videndeling

*Indblik i barnets hverdag (f.eks. billeder, video og opdateringer)*

- Er interesseret i opdateringer omkring egne børn og ikke om skolen generelt.

Som tidligere nævnt er det ikke vigtigt for Hakan at have indblik i diverse skoleaktiviteter. Han vil dog gerne opdateres omkring forhold, som vedrører hans egne børn. Opdateringerne er altså kun vigtige for Hakan, hvis de omhandler det enkelte barn og ikke skolen generelt.

### Information

*Daglige og ugentlige informationer – f.eks. via en kalender (projektuge, ugeplaner, lektier mm.)*

- Vil gerne kunne følge med i sine børns skolekalendere.
- Skal informeres om ændringer på en simpel og letforståelig måde.
- Er ikke god til selv at følge op på digitale informationer.

Det er vigtigt for Hakan, at han kan følge med i sine børns skolekalendre – f.eks. i forbindelse med klasseseture, ændringer i ugeplanen eller lignende. Det er derfor vigtigt for Hakan, at informationer som disse formidles på en simpel og letforståelig måde. Han er ikke god til selv at følge op på de informationer, der gives digitalt, og hvis ikke hans børn eller det pædagogiske personale informerer ham om forskellige ændringer, bliver han sjældent opdateret.

### Administration

*Adgang til elevplan og holdplan, skema og lektier*

Da Hakan er mest interesseret i sine egne børns skolegang. Han mener ikke at have behov for et overblik gennem fx elevplaner og læringsforløb fra Læringsplatformen.

### Teknisk brug og kompetence

*Adgang til og brug af tekniske enheder*

## Samarbejdsplatformen

- Har stærkt begrænsede it-kompetencer
- Har ikke computer
- Har en smartphone, men bruger den kun, hvis det er nødvendigt.

Hakan har ikke egen computer, men ejer en smartphone. Han er ikke god til it og bruger kun sin smartphone, hvis det er nødvendigt. Ud over Hakans mangel på gode it-kompetencer er han heller ikke god til at skrive hverken mails eller sms'er. Han foretrækker derfor analog kontakt som den primære kontaktform til omverdenen.

### *Kilder:*

1. "Det gode skole-hjem-samarbejde med forældre i udsatte positioner - Erfaringer fra seks skoler med stærk praksis", Danmarks evalueringsinstitut, 2012
2. "Statistikdokumentation for Indvandrere og efterkommere", 1. januar 2014, Danmarks Statistik
3. "Indvandrere i Danmark 2012", Danmarks Statistik, 2012
4. "Fælles brugerportal - Foranalyse i forbindelse med fælles brugerportal for folkeskolen", RMS & ICG, 2014
5. "Indvandreres færdigheder og brug af voksenuddannelse", Danmarks Evalueringsinstitut, 2014
6. Bilag til evalueringen af undervisningen af tosprogede elever i folkeskolen: "Kvalitativ undersøgelse - Forældre til tosprogede elever", Danmarks Evalueringsinstitut, 2007
7. "Unge med invandrebaggrund er splittet mellem to liv", Videnskab.dk, 2014

## DEN UNDVIGENDE



Carina, 27 år  
Horsens Kommune  
Forælder til børn i børnehave og indskoling

### Personbeskrivelse

Carina er 27 år og bor alene i en lejlighed i Horsens med sine 2 døtre – Liv på 5 år der går i børnehave, og Rosa på 7 år der går i 1. klasse. Hverdagen er stille og rolig og familien er oftere hjemme end ude. Det er det helt nære energien bruges på og samfunds- og kulturliv dyrkes i et meget lille omfang.

Carina har alene grundskolen at se tilbage på og har aldrig været glad for at gå i skole. Hendes tid i folkeskolen bød både på faglige såvel som sociale udfordringer. Hun har dog et ønske om at tage en erhvervsfaglig uddannelse i nærmeste fremtid. Carina er på nuværende tidspunkt ledig og i fuld gang med at søge et midlertidigt job. Carina har ikke et stort netværk, men har en lille gruppe af veninder, som hun kender helt tilbage fra sin tidlige ungdom.

*"Jeg har svært ved at sætte mig ind i mine pigers dagligdag, da jeg ikke selv har haft det super fedt i skolen. Jeg kan rigtig godt lide det pædagogiske personale og vil helst bare overlade alt det, jeg kan til dem".*

- Carina ser skolen som en offentlig myndighed og har ikke et godt forhold til den.
- Føler sig marginaliseret af de øvrige forældregrupper.
- Carina har svært sætte sig ind i- og samtidig forstå meget af den information, som skolen sender ud.
- Kan godt lide at have en uformel dialog med det pædagogiske personale.
- Bliver glad for positive opdateringer om sine døtres dagligdag.

## Samarbejdsplatformen

**Kommunikation***Kommunikation mellem forældre og pædagogisk personale*

- Distancerer sig meget fra skolen grundet dårlige oplevelser fra egen skolegang.
- Har et godt forhold til de pædagoger, som har mest med hendes døtre at gøre.
- Kan bedst forholde sig til den uformelle dialog med det pædagogiske personale.
- Bryder sig ikke om at deltage i forældremøder, da hun ikke føler, hun kan bidrage med noget.

Carinas dårlige oplevelser fra dengang hun selv gik i skole har gjort, at hun generelt distancerer sig meget fra skolen. For hende repræsenterer skolen en offentlig myndighed og et sted, som hun helst vil undgå alt for meget kontakt med. Carina har dog et fint forhold til Rosas klasselærer samt det pædagogiske personale i Livs børnehaven. Det pædagogiske personale er gode til at skabe en uformel dialog med Carina, hvor hun føler sig tryk og imødekommet.

Carina har manglende overskud til de planlagte møder som f.eks. skole-hjem-samtaler og forældremøder. Hun har specielt svært ved forældremøderne, da hun føler sig marginaliseret af de øvrige forældre og føler ikke, hun kan eller har lyst til at bidrage med noget. Carina vil helst have en utvunget og uformel kommunikation med det pædagogiske personale, og dialogen med det pædagogiske personale er vigtigere for Carina end kommunikation med de andre forældre.

**Indblik og videndeling***Indblik i barnets hverdag (f.eks. billeder, video og opdateringer)*

- Carina er meget glad for opdateringer om børnenes ugentlige aktiviteter.
- Små og optimistiske fortællinger om børnenes hverdag giver Carina gode og positive oplevelser af skolen.

Det er vigtigt for Carina, at hendes døtre har det godt i skolen. De små opdateringer omkring hendes børns ugentlige aktiviteter er derfor noget, hun sætter stor pris på. De løbende opdateringer med små, optimistiske og gode fortællinger om hendes døtre er altafgørende for hendes oplevelse af skolen. Her har hun mulighed for at skabe sig et positivt syn på skolen og opleve, at hendes børn rent faktisk klarer sig rigtigt fint og samtidig føle sig medinddraget i børnenes hverdag. Dette indblik er på mange måder med til at styrke hendes relation til det pædagogiske personale og skolen generelt.

**Information***Daglige og ugentlige informationer – f.eks. via en kalender (projektuge, ugeplaner, lektier mm.)*

- Fordi Carina er meget usikker på hele den måde skole og læringsforløb er organiseret. Samtidig er hun fagligt svag, og bliver hun let overvældet af de mange informationer, der kommer fra skolen, som hun har svært ved at forstå og sætte sig ind i.

Carina har haft det svært med Rosas skift fra børnehaven til skole. Der er pludseligt mange flere informationer, hun skal forholde sig til, og fordi Carina er meget usikker på hele organisationen i skolen, er hun også nervøs for, om hun kan følge ordentligt med i alle de informationer, der kommer fra skolen. Samtidig er Carina fagligt svag, og hun har derfor svært ved at forstå mange af informationerne og forsøger heller ikke rigtigt at sætte sig ind i dem.



## Samarbejdsplatformen

### **Administration**

#### *Adgang til elevplan og holdplan, skema og lektier*

Carina har ikke behov for overblik og adgang til de generelle elevplaner, holdplaner eller lignende. Hun bruger nok energi på blot at overskue de små informationer, hun skal forholde sig til i forbindelse med pigernes dagligdag.

### **Teknisk brug og kompetence**

#### *Adgang til og brug af tekniske enheder*

- Ejer smartphone og laptop, som hun bruger dagligt.
- Er ikke en haj til teknologi og bruger mest tid på sociale medier og blogs.

Carina har både en bærbar computer og en smartphone og hun bruger begge enheder jævnlige. Hun bruger dem særligt til online jobsøgning og praktisk informationssøgning. Derudover læser hun ofte små nyheder, følger lidt med på forskellige blogs og er meget aktiv på Facebook. Hun er dog ikke en haj til teknologi og er en smule utryk ved at kaste sig ud i de helt nye digitale muligheder.

#### *Kilder:*

1. "Fælles brugerportal - Foranalyse i forbindelse med fælles brugerportal for folkeskolen", RMS & ICG, 2014
2. "Geodemografisk klassifikation", GEOmatic, 2014
3. "Det gode skole-hjem-samarbejde med forældre i udsatte positioner - Erfaringer fra seks skoler med stærk praksis", Danmarks evalueringsinstitut, 2012
4. "Fælles om en god skolestart", Danmarks Evalueringsinstitut, 2010
5. "Danskernes brug af Internettet", Danske Medier, 2012

## LÆRER I INDSKOLING



Lone, 46 år  
Løjre Kommune  
Dansk- og musiklærer

### Personbeskrivelse

Lone er 46 år og arbejder som dansk- og musiklærer i indskolingen på en folkeskole i Løjre Kommune. Lone valgte at blive dansk- og musiklærer i indskolingen, fordi hun elsker at arbejde kreativt med de mindre børn. Igennem både dansk og musik har hun mulighed for at bruge sine kreative evner i arbejdet med børnenes udfoldelser og udvikling af motoriske og sproglige kompetencer. Lone bruger ofte iPads i både dansk- og musikundervisningen og synes den tilbyder mange sjove og brugbare læringsressourcer, som børnene har stort udbytte af. Lones kontakt til forældrene tager udgangspunkt i, at der er mange nye ting, de skal forholde sig til i skolen og mange nye informationer og beskeder, eleverne ikke er gamle nok til selv at holde styr på. Lone forsøger at opbygge et godt samarbejde med forældrene, som forhåbentlig vil fortsætte i børnenes videre skolegang.

*“Jeg synes, at det er så vigtigt at have et tæt samarbejde med både mine kolleger og med mine elevers forældre. Hvis ikke vi kan samarbejde og kommunikere med hinanden, er der en masse gode indsigter der går tabt, hvilket jo er helt vildt ærgerligt”*

- Lone har stort behov for, at kunne kommunikere nemt og hurtigt med forældrene.
- Det er vigtigt for Lone, at hun kan kommunikere med forskellige kolleger og på tværs af teams.
- Lone har behov for at kunne dele forskellige billeder og videoer med sine elever og deres forældre.

### Kommunikation

*Kommunikation mellem kolleger, forældre og elever*

- Lone har behov for at kunne komme i kontakt med forældrene let og hurtigt.

## Samarbejdsplatformen

- Det er vigtigt for Lone at kunne kommunikere med og på tværs af forskellige medarbejdergrupper og teams.
- Lone vil gerne kunne kommunikere direkte med pædagogerne i SFO'en.

Som indskolingslærer er det særligt vigtigt for Lone at kunne kommunikere godt med forældrene, da der er mange nye ting, de skal forholde sig til i børnenes skift fra børnehave til skole. Lone kommer dog sjældent igennem til forældrene ved brug af services, som ikke understøttes af mobile enheder. Lones kommunikation med kolleger foregår primært via beskedsystemet i Samarbejdsplatformen. Hun har ofte behov for at kommunikere i og på tværs af forskellige faggrupper – f.eks. når de skal planlægge fremtidige aktiviteter eller vende større problemstillinger. Det er vigtigt for Lone at have kendskab til børnenes tid i børnehaven, når de starter i skole, og samtidig synes hun, det er vigtigt, at børnehavepædagogerne ved, hvad der sker i indskolingen, så de kan samarbejde bedst muligt i forhold til børnenes skolestart. Derfor har Lone behov for at kommunikere med pædagogerne i børnehaven allerede inden, de skal starte i skole. De fleste af børnene starter ligeledes i SFO, når begynder i 0. klasse. Det er vigtigt, at dialogen og samarbejdet mellem lærere og pædagoger fungerer nemt og hurtigt.

## Videndeling

*Videndeling mellem kolleger, forældre og elever (f.eks. projekter og vigtig information)*

- Lone vil gerne kunne give forældrene indblik i børnenes hverdag i skolen – f.eks. gennem billeder og video.
- Lone skal kunne dele opslag og nyheder med kolleger og forældre.

Forældrene til de små elever har ofte et stort behov for at vide, hvordan deres børn har det i skolen. Derfor vil Lone gerne have mulighed for at give forældrene indblik i deres børns daglige aktiviteter – f.eks. i form af billeder fra en klassetur, en undervisningsgang eller lignende. Desuden har hun behov for at kunne give praktiske oplysninger som hvornår eleven skal møde op og hvad de skal medbringe eller hvornår forældrene skal til forældremøde og skole-hjem samtale. Lone deler desuden også ofte forskellige opslag og nyheder med både kolleger og forældre.

## Information

*Informationer (f.eks. skema, nyheder og grupper)*

- Lones informationsbehov afhænger meget af, hvilke arbejdsopgaver hun sidder med.
- Anvender forskellige enheder alt efter, hvilken information hun søger.

Det er rart for Lone at have nem og hurtig adgang til informationer, som har relevans for hendes dagligdag. Den information hun søger afhænger ofte af, hvilke arbejdsopgaver hun sidder med. Når Lone f.eks. forbereder sig til en undervisning, er det vigtigt, at hun har nem og hurtig adgang til både skemaændringer, ugeplaner og årskalender, da disse informationer kan have indflydelse på hendes planlægning af undervisningen. Lone deler også ofte informationer med specifikke grupper af både forældre og kolleger, hvor informationerne er mere fag- eller emnespecifikke.

## Administration

*Fraværsregistrering og overblik (f.eks. elevplaner, testresultater og karakterer)*

- Har brug for et overblik over fraværsprocent samt grundlag for fravær.
- Laver evalueringer ud fra overblikket over resultater, som hun kan dele med pædagogisk personale, ledelse og forældre.

## Samarbejdsplatformen

Såvel som mellemtrins- og udskolingslærere, skal Lone altid føre fravær i begyndelsen af sin undervisning. Hun oplever sjældent, at der er en stor fraværsprocent hos eleverne i indskolingen, men det er alligevel nødvendigt at have et overblik over fraværsprocenten, så hun er opmærksom, hvis der skulle opstå problemer.

### **Teknisk brug og kompetence**

#### *Adgang til og brug af digitale enheder*

- Egen bærbar computer og smartphone.
- Arbejdscomputer som bruges til planlægning af undervisning.
- Skole-iPad som bruges som undervisningsværktøj samt supplerende enhed i planlægningen af undervisningen.

Lone ejer både en bærbar computer og en smartphone og bruger hyppigt begge enheder. I forbindelse med sit arbejde gør Lone brug af en arbejdscomputer samt en iPad og bruger dem begge i sin planlægning af undervisningen. Hun bruger desuden ofte iPad'en som læringsressource i sin undervisning, da hun synes den giver mulighed for at arbejde med mange nye og spændende værktøjer, som kan være med til at fremme børnenes motivation og læring. Derudover bruger hun iPad'en til at føre fravær på og tage billeder med.

#### *Kilder:*

1. "Fælles brugerportal - Foranalyse i forbindelse med fælles brugerportal for folkeskolen", RMS & ICG, 2014
2. "Fælles om en god skolestart - baggrund", Danmarks Evalueringsinstitut, 2013
3. "Undervisning for alle (motivation)", Danmarks Evalueringsinstitut, 2016
4. "Undervisning for alle (behov)", Danmarks Evalueringsinstitut, 2014

## LÆRER I MELLEMLIN OG SPECIALKLASSE



Torben, 53 år  
Frederikshavn Kommune  
Natur/teknik-lærer samt lærer i en specialklasse

### Personbeskrivelse

Torben er 53 år og arbejder som både natur/teknik-lærer og lærer i en specialklasse på en folkeskole i Frederikshavn Kommune. Torben har altid arbejdet på den samme skole og er kulturbærer i forhold til skolens historik og arbejdsgange. Når der bliver indført nye og ukendte strukturer på skolen kan det i visse tilfælde udfordre Torben. Torben er ikke interesseret i it. Han holder sig derfor helst til de metoder, han kender til og altid har brugt og undgår f.eks. at bruge iPads i sin undervisning, med mindre det kvalificerer hans pædagogiske praksis. Torben er en meget respekteret lærer, da han er god til kombinere sine kompetencer som lærer i en specialklasse og almenlærer. På den måde er Torben med til at øge skolens arbejde med at etablere inkluderende læringsmiljøer.

*“Jeg synes det dejligt at engagere børnene gennem aktiviteter, hvor de bruger både deres fantasi og hele deres krop. Det der med, at de bare sidder med en iPad og kigger ned i en skærm, det tror jeg simpelthen ikke på alene kan give de samme resultater og kompetencer.”*

- Det er vigtigt for Torben at kunne kommunikere på tværs af pædagogisk personale og teams i alle klasser.
- Som lærer i en specialklasse har Torben en rådgivende rolle i forhold til konkrete udfordringer med særligt krævende elever i almenklasserne.
- Torben fokuserer særligt på at skabe trygge rammer for børnene i specialklassen, da dette er med til at styrke deres trivsel og udvikling.
- Torben ser ikke moderne teknologi som en fordel i hverdagen.

## Samarbejdsplatformen

### Kommunikation

#### *Kommunikation mellem kolleger, forældre og elever*

- Kommunikation med kolleger er vigtigt for Torben.
- Torben taler ofte med sine kolleger i pauserne.
- Det er vigtigt for Torben, at kunne føre en nem og hurtig kommunikation med forældrene.

Som lærer er det vigtigt for Torben, at han kan kommunikere løbende med både forældre og kolleger. Kommunikationen med kolleger er særligt vigtig for Torben, da de ofte samarbejder omkring planlægning af fælles undervisning og aktiviteter på tværs af special- og almenklasser. Hvis ikke der arrangeres et møde, foretrækker Torben at hive fat i sine kolleger i pauserne frem for at skrive lange beskeder, da han synes, det er nemmere at tale direkte med hinanden om tingene. Når Torben skal kommunikere med forældrene, er det vigtigt for ham, at dette kan foregå på en nem og hurtig måde. Han taler f.eks. med forældrene om deres børns daglige eller ugentlige oplevelser og udfordringer. Når Torben taler med forældrene, sker dette som oftest via beskeder eller til skolehjem-samtaler. Det er desuden vigtigt for Torben, at han nemt og hurtigt kan sende opslag og beskeder ud til sine elever i mellemtrinnet, hvis han f.eks. har glemt at informere dem om noget helt specifikt i undervisningen.

### Videndeling

#### *Videndeling mellem kolleger, forældre og elever (f.eks. projekter og vigtig information)*

- Videndeling handler ofte om konkrete udfordringer i hverdagen, f.eks. der er konflikter mellem elever
- Torben har en vejledende rolle i forhold til konkrete udfordringer med elever i vanskeligheder.
- Deler opslag med kolleger og forældre – f.eks. om elevernes succesoplevelser.

For Torben handler videndeling først og fremmest om konkrete udfordringer i hverdagen. Det kan f.eks. være, hvordan lærerne løser konkrete udfordringer med elever i vanskeligheder. En anden form for videndeling er den løbende videndeling, som sker henover en længere tidperiode - dette f.eks. i forhold til teammøder, hvor Torben som specialklasselærer har en mere vejledende rolle i forhold til konkrete udfordringer i klasserne. Torben har desuden brug for at kunne dele forskellige opslag med kolleger såvel som forældre – f.eks. når han skal informere om forskellige begivenheder eller fremhæve succesoplevelser i specialklassen.

### Information

#### *Informationer (f.eks. skema, nyheder og grupper)*

- Torben har behov for et overblik over det samlede skema og plan for dagen
- Holder ofte interne kurser for skolens øvrige pædagogiske personale.

Torben deltager i teammøder med sine kolleger, hvor de blandt andet snakker om, hvordan de fælleskab bedst skaber inkluderende læringsmiljøer. Som vejleder afholder Torben også interne kurser for skolens øvrige pædagogiske personale eller løser opgaver på andre skoler i kommunen. Derfor er det vigtigt at den information, som kan have indflydelse på, hvordan planlægningen foretages, altid er let tilgængelig for ham. Da mange af Torbens elever i mellemtrinnet går i både SFO og klubtilbud, er det vigtigt, at han nemt og hurtigt kan sende forskellige beskeder og information til det pædagogiske personale dér.

### Administration

#### *Fraværregistrering og overblik (f.eks. elevplaner, testresultater og karakterer)*

- Torben har brug for et nemt overblik over fravær og fraværgrundlag.

Torben fører, som sine kollegaer, altid fravær i begyndelsen af sin undervisning. Det er vigtigt for ham, at han kan få et hurtigt og nemt overblik over fravær og fraværgrundlag.

## Samarbejdsplatformen

### **Teknisk brug og kompetence**

#### *Adgang til og brug af digitale enheder*

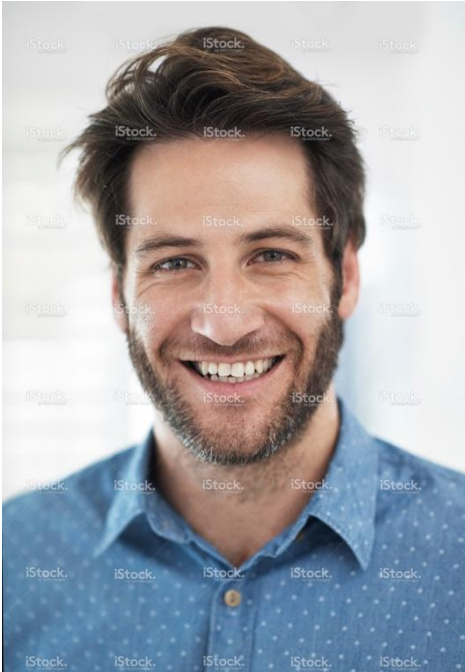
- Torben mener at brugen af forskellige enheder afhænger af elevernes læringsstil- og miljø
- Torben bruger ikke teknologi i lige så høj grad som mange af sine kolleger

Torben er ikke specielt interesseret i eller særlig god til it. Torben bruger computeren, når arbejdsopgaverne kræver det, og det giver pædagogisk og didaktisk værdi, men han bruger generelt it mindre end sine kolleger. De sociale medier fylder ikke meget i Torbens hverdag – han har dog en profil på Facebook, men han bruger den ikke særligt tit.

#### *Kilder:*

1. "Fælles brugerportal - Foranalyse i forbindelse med fælles brugerportal for folkeskolen", RMS & ICG, 2014
2. "Geodemografisk klassifikation", GEOmatic, 2014
3. "Specialklasser i folkeskolen", Danmarks Evalueringsinstitut, 2013

## LÆRER I UDSKOLING



Anders, 29 år  
Ringkøbing-Skjern Kommune  
Idræts- og matematiklærer

### Personbeskrivelse

Anders er 29 år og arbejder som udskolingslærer på en stor folkeskole i Skjern, hvor han underviser en række udskolingsklasser i idræt og matematik. Anders er en meget engageret og entusiastisk lærer og er god til at finde på og anvende en masse nye og interessante forløb og metoder i sin undervisning. Han er god til at skabe god kommunikation og samarbejde mellem kolleger og hjælper altid til der, hvor der er brug for det. Anders er f.eks. en haj til at inddrage iPad'en i sin undervisning og bruger gerne tid på at lære nogle af sine kolleger, hvordan den kan anvendes som undervisningsværktøj.

*“Det er enormt vigtigt for mig, at jeg kan kommunikere nemt og hurtigt med både mine elever og med mine kolleger. Jeg kommunikerer hele tiden med alle mulige forskellige, så det er vigtigt, at jeg altid har mulighed for lige at sende en besked – uanset hvor jeg er, eller hvad jeg laver”.*

- Anders kommunikerer ofte i og på tværs af specifikke elev- og lærergrupper.
- Anders benytter ofte billeder og videoer i kommunikation

### Kommunikation

*Kommunikation mellem kolleger, forældre og elever*

- Det er vigtigt, at Anders kan kommunikere i og på tværs af elev- såvel som lærergrupper.
- Anders oplever, at den nemmeste vej til kommunikation med forældre, sker via mobilen.



## Samarbejdsplatformen

Anders' daglige kommunikation med sine elever understøtter rammerne for deres læring og giver Anders mulighed for at planlægge en undervisning, som matcher og samtidig giver elever et udfordrende læringsmiljø. Anders kommunikerer også dagligt med sine kolleger – de faglige snakke kredser oftest om forskellige emner – f.eks. elever, teammøder og lignende. Det er vigtigt for Anders, at han let og hurtigt kan komme i kontakt med forældrene, hvis han får brug for det – og det oplever Anders er lettest, hvis han får fat på dem over mobilen.

### Videndeling

*Videndeling mellem kolleger, forældre og elever (f.eks. projekter og vigtig information)*

- Anders deler opslag og nyheder med både forælder, elever og kolleger.
- Videndeling gennem billeder og video forbedrer kommunikation og samarbejde.

Det er vigtigt for Anders, at han kan dele forskellige opslag med både kolleger, forældre og elever, da dette bl.a. giver ham mulighed for at fremhæve forskellige begivenheder eller fortælle om nye tiltag i klassen. Derudover er det vigtigt for Anders, at han kan dele både billeder og videoer med andre parter – f.eks. billeder fra en lejr tur, en undervisningssituation eller lignende. Når Anders deler billeder med sine elever og deres forældre, oplever han, at både kommunikation og samarbejde styrkes.

### Information

*Informationer (f.eks. skema, nyheder og grupper)*

- Anders ønsker nem og hurtig adgang til relevant information.
- Har ofte brug for et overblik over informationer, som er relevant i forhold til planlægningen af sin undervisning.

Det er vigtigt for Anders, at han i løbet af sin arbejdsuge, har adgang til informationer om forskellige elever, skemaer og lignende. Han ønsker gerne, at al information er samlet ét sted, og at han hurtigt og fleksibelt kan få adgang til det. Det er dog vigtigt for Anders, at han også kan fravælge informationer, som ikke er relevante for ham. Når Anders planlægger sin undervisning, har han ofte brug for, samtidigt at kunne tjekke op på informationer - f.eks. i forbindelse med specifikke elever, skemaændringer, nyheder og lignende.

### Administration

*Fraværsregistrering og overblik (f.eks. elevplaner, testresultater og karakterer)*

- Det er vigtigt for Anders med et overblik over ledige lokaler og tilgængelige læringsressourcer
- Overblikket over elevernes karakterer og testresultater fra Læringsplatformen er med til at skabe overblik over den faglige progression og udvikling.

I forbindelse med sit arbejde er det vigtigt for Anders at kunne skabe sig et overblik over ledige lokaler, som potentielt kan benyttes ved holddeling. Anders' arbejde består også i at knytte karakterer og testresultater til eleven via Læringsplatformen.

### Teknisk brug og kompetence

*Adgang til og brug af digitale enheder*

- Anders har altid sin smartphone på sig.
- Det er vigtigt for Anders, at han altid kan komme i kontakt med omverden eller søge- og hente information online.
- Bruger computer og iPad når han forbereder undervisningen.
- Bruger iPad i undervisningen.

Privat har Anders både en smartphone og en bærbar computer. Derudover har han en arbejds-iPad og han har adgang til en computer på skolen. Han har altid sin smartphone på sig og bruger den bl.a. til at følge op på

## Samarbejdsplatformen

forskellige informationer online samt, hvis han skal i hurtig kontakt med andre. I sin planlægning af undervisningen arbejder Anders altid på en computer på skolen og bruger ofte iPad'en som supplement. Derudover bruger han ofte iPad'en i sin matematikundervisning, da han synes den tilbyder nogle nye og interessante læringsmetoder, som er med til at motivere eleverne i undervisningen.

### *Kilder:*

1. "Fælles brugerportal - Foranalyse i forbindelse med fælles brugerportal for folkeskolen", RMS & ICG, 2014
2. "Linjer og hold i udskolingen", Danmarks Evalueringsinstitut, 2016
3. "Undervisning for alle (motivation)", Danmarks Evalueringsinstitut, 2016
4. "Undervisning for alle (behov)", Danmarks Evalueringsinstitut, 2014

## PÆDAGOG



Signe, 35 år  
Svendborg Kommune  
Pædagog

### Personbeskrivelse

Signe er 35 år og arbejder som pædagog i Svendborg Kommune, hvor hun også bor. Når Signe er på arbejde, elsker hun at lave forskellige aktiviteter med børnene – særligt udendørs aktiviteter som lejrball, skovture og lignende. Hun synes det er vigtigt at være aktiv med børnene, så de får rørt sig og vil helst undgå, at børnene bruger for meget tid foran iPad-skærmen. Signe synes dog, at iPad'en kan være et rigtig godt pædagogisk redskab og bruger den tit sammen med børnene, f.eks. når de sidder samlet og synger sange eller fortæller historier.

Signe er meget engageret og handlingsorienteret og læner sig sjældent tilbage og venter på, at tingene bare sker af sig selv. Signe er desuden en god kollega, som ofte hjælper der, hvor der er brug for det. Hun kan godt lide at kommunikere dagligt med både kolleger og forældre, og synes dette i høj grad styrker samarbejdet mellem dem.

*“Jeg synes helt klart, det er fedest, når jeg har børnene med ude i det fri, hvor vi kan lave en masse spændende aktiviteter sammen. Jeg tager tit billeder af børnene med min smartphone, det er altid er sjovt at dele med deres forældre”*

- Signe har oftest kontakt med forældrene over mobile enheder.
- Signe vil gerne kunne dele billeder og videoer med forældrene.
- Kommunikation og videndeling med SFO og skole skal fungere nemt og hurtigt.

### Kommunikation

#### *Kommunikation mellem pædagoger, forældre og daginstitutioner*

- Det er vigtigt for Signe at have en god kommunikation med forældrene.
- Signe ønsker øget kommunikation og samarbejde med SFO og skole.

## Samarbejdsplatformen

Signes daglige kommunikation med forældrene er særlig vigtig, da den ofte leder frem til et godt samarbejde og dermed styrker Signes kendskab til børnene. Hun foretrækker egentlig den mundtlige kommunikationsform, hvis der er tid til det, når forældrene bringer og henter. I Signes daglige kommunikation med kolleger vendes der ofte forskellige arbejdsrelaterede emner, som kan få indflydelse på det daglige arbejde med børnene – f.eks. aktiviteter, aktuelle problemstillinger samt børnenes udvikling. Både Signe og hendes kolleger vil gerne kommunikere og samarbejde mere med SFO og skole, da dette vil give mulighed for en bedre overgang fra børnehave til skole.

### Videndeling

*Videndeling mellem pædagoger, forældre og daginstitutioner (f.eks. fildeling og information om børn)*

- Vil gerne kunne dele beskeder, billeder og videoer af børnene med forældrene.
- Vil gerne kunne dele informationer om børnenes udvikling og trivsel med SFO og skole.

Det er vigtigt for Signe at kunne formidle børnenes daglige aktiviteter videre til forældrene – f.eks. gennem billeder og videoer. Når Signe giver forældrene indblik i børnenes dagligdag, synes hun det er med til at fremme et godt samarbejde omkring børnenes trivsel og udvikling. Signe videndeler også med sine kolleger, hvor der f.eks. deles en masse links til gode pædagogiske værktøjer og redskaber, hvilket er til stor gavn og inspiration for alle pædagogerne i daginstitutionerne. En sidste form for videndeling, som er afgørende for Signe, er i forbindelse med børnenes overgang fra børnehave til skole. For at gøre overgangen så god som mulig, ser Signe en stor styrke i, hvis det er muligt at dele informationer om børnenes udvikling og trivsel med SFO og skole.

### Information

*Informationer (f.eks. skema, nyheder og grupper)*

- Signe vil gerne nem have et overblik over, hvem der er på arbejde, og hvilke aktiviteter der er planlagt, da dette har stor betydning for hendes videre kommunikation med forældrene.
- Signe følger ofte op på interne nyheder og informationer som deles blandt kollegaer og andre daginstitutioner.
- Deler informationer om børnene med hendes kolleger.

Signe vil gerne have nem og hurtig adgang til informationer om hvem der er på arbejde og hvilke aktiviteter, der er planlagt på institutionen, så hun dagligt kan skabe sig et overblik. Overblikket hjælper hende med at få et overblik over, hvad hun skal informere videre ud til forældrene i løbet af ugen – f.eks. hvis der er planlagt en udflugt, hvor forældrene skal huske at give børnene ekstra tøj med. I løbet af arbejdsugen følger Signe også op på interne nyheder og informationer, som deles blandt kollegaer og andre daginstitutioner. Det er især vigtigt for Signe og hendes kolleger, at de altid kan informere hinanden om specifikke børn – f.eks. hvis de skal være særligt opmærksomme på et barn, der er inde i en svær periode.

### Administration

*Overblik og registrering*

- Det er vigtigt for Signe at have adgang til registrering og overblik over ferie og fravær.

Derudover er det vigtigt for Signe at kunne registrere og skabe sig et overblik over ferie og fravær for både børn og kolleger som et led i den daglige planlægning.

### Teknisk brug og kompetence

## Samarbejdsplatformen

### *Adgang til og brug af tekniske enheder*

- Har fået tildelt en arbejds-iPad, som hun bruger i løbet af dagen – nogle gange også sammen med børnene.

Signe og hendes kolleger er blevet tildelt en iPad, som bruges i deres daglige arbejdspraksis. Signe synes iPad'en er praktisk at have ved hånden i løbet af dagen og har det fint med at bruge den sammen med børnene en gang imellem, men fokuserer også på, at børnene skal ud og være fysisk aktive. Hun bruger oftest iPad'en, hvis hun vil uploade billeder, eller når hun sidder sammen med børnene og synger sange eller fortæller historier.

#### *Kilder:*

1. "Fælles brugerportal - Foranalyse i forbindelse med fælles brugerportal for folkeskolen", RMS & ICG, 2014
2. "Pædagogernes vurdering af børn i daginstitutioner", Danmarks Evalueringsinstitut, 2014
3. "Fælles om en god skolestart - baggrund", Danmarks Evalueringsinstitut, 2013